ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO: PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO: REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES	Código: FOR-PSS-XXX Versión: Fecha: Página: 1 de 1

DOCUMENTO NO CONTROLADO

1. Unidad Operativa: Comunidad de Cuidado San José Saramita
2. Componente: Atención Integral para el Desarrollo Humano
3 Eje de Atención: Familia, participación y redes
3.1 Línea de Atención: Convivencia
4. Nombre de la actividad: Conviviendo en armonía

5. Fecha de ejecución: 13 04 2022 al 28 04 2022

6. Profesional a cargo de la actividad: **Eduin E. Ayala Carmona**

7. OBJETIVO GENERAL

Desarrollar estrategias de buen trato a las personas mayores y talento humano mediante escenarios de sensibilización y formación que promuevan una comunicación asertiva y acciones que permitan el manejo de casos difíciles promoviendo una sana convivencia institucional.

7.1 . OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Realizar resocialización de pacto de convivencia con persona mayor (horarios de actividades y las normas inherentes a ellos).
- Trabajar con persona mayor el concepto: conciliación y porqué es importante aplicarla a nivel social.
- Realizar apertura de buzón de sugerencias, hacer lectura de PQRSF y dar las respuestas correspondientes a las personas mayores.

8. PLANEACION

La actividad conviviendo en armonía está prevista desarrollarse en dos sesiones en el mes de abril del 2022 en diferentes zonas de la Institución. La primera sesión se llevará a cabo el día 13/04/2022, donde se trabajará el tema "Conciliación y su importancia de aplicarla a nivel social; además se hará resocialización de horarios institucionales y las normas inherentes a ello. Esta actividad estará dirigida por el equipo geropsicosocial en cabeza de la Hna Elia E. mendoza Aviléz, coordinadora de la unidad operativa.

La segunda sesión está proyectada realizarse el día 28/04/2022, donde se evaluaran aspectos positivos y negativos del servicio durante el mes, se identificaran casos especiales, se atenderán sugerencias de los integrantes del comité de convivencia para tener en cuenta por parte de coordinación y equipo profesional, se realizará la apertura del buzón de sugerencias del mes correspondiente y se darán respuesta a cada uno de los PQRSF que hayan sido depositados por las personas mayores en la urna. En esta actividad estarán presentes las personas mayores integrantes del comité de convivencia, la Hna. Elia Edit Mendoza Aviléz coordinadora del servicio e integrantes del equipo geropsicosocial de la institución.

9. DESARROLLO

El 13/04/2022 a las 4:00 pm se inició la actividad conviviendo en armonía donde se retomó con las personas mayores de la unidad operativa algunos temas establecidos en el pacto de convivencia. El área geropsicosocial y la coordinadora del servicio convocaron a las personas mayores en la carpa de San Enrique, donde fueron ubicadas estratégicamente buscando conservar el distanciamiento social como medida preventiva de bioseguridad COVID – 19. Se dio inicio la actividad preguntando a las personas mayores ¿qué es conciliación? y ¿por qué es importante a nivel social, específicamente en la institución? Entre las personas mayores asistentes, el equipo geropsicosocial y la Hna. Elia E. Mendoza Aviléz se trabajó la definición de conciliación y por intermedio de situaciones vivenciadas en la institución se dieron claros ejemplos de lo importante que es conciliar y las consecuencias negativas de no hacerlo. En este espacio también se les hizo refuerzo a ciertas normas establecidas en la institución como: horario de comedor, lavandería y televisión. Se cerró el espacio invitando a todas las personas mayores a resolver adecuadamente las diferencias que se les presenten en el diario vivir. La actividad finalizó a las 5:00 pm.

El 28/04/2022 el área de psicología realizó convocatoria de los integrantes del comité de convivencia institucional en la sala del pabellón de San Enrique con el propósito de realizar la reunión mensual de acuerdo a lo establecido en cronograma y lineamientos técnicos. Siendo las 3:20 pm se inició la reunión liderada por el área de psicología, con asistencia de 2 personas mayores integrantes del comité de convivencia, Hna. Elia Edit Mendoza Aviléz coordinadora del hogar, Luz Emilia Muñoz Muñoz trabajadora social y Eduin Ayala C. psicólogo de la Institución. El orden de la reunión fue el siguiente:

- Saludos a todos los presentes.
- Contextualización a las personas mayores del orden de la reunión.
- Estado de ánimo de todos los presentes en la reunión.
- Reconocimiento de aspectos positivos o destacados del servicio durante el mes.
- Aspectos a mejorar en el servicio.
- Casos especiales.
- Apertura del buzón de sugerencias.
- Varios.
- Cierre

Después de informar a los integrantes del comité el orden del día, todos los presentes manifestaron sus estados de ánimo. En los aspectos positivos destacados durante el mes en el servicio, las personas mayores informaron:
La Sra. María Sánchez comenta que la forma como se reorganizaron las mesas del comedor donde ya están nuevamente todas las personas mayores. El Sr Víctor Torres, se refirió a todas las actividades de semana santa que se celebraron en la institución. La Hna. Elia, la convivencia tranquila que se observa en la institución, es decir ya se presentan menos conflictos entre las personas mayores. La trabajadora social Luz Emilia resalta que este mes no se va a reportar a la SDIS ningún caso de agresión entre las personas mayores, otro aspecto que resaltó fue el aumento en tiempo de las salidas cortas de las personas mayores, lo cual ha reducido los niveles de estrés en las mismas. El psicólogo Eduin Ayala resalta el aumento de la asistencia de las personas mayores en las actividades diarias realizadas en la institución.
En los aspectos por mejorar en el servicio durante el mes se resalta:

La Sra. Maria Sánchez no percibe ningún aspecto por mejorar. El Sr Victor Torres refiere la falta de voluntad de algunas personas mayores para integrarse a las actividades realizadas en la institución. La Hna. Elia Mendoza Aviléz, comentó que las mismas 7 personas mayores son las que siguen generando la mala convivencia en la institución. Luz Emilia Muñoz, se refirió a la disminución de las visitas de referentes familiares y sociales, así como la poca asistencia de dichas redes al encuentro de familias del mes de abril. Eduin Ayala, comentó que Flor Alba, Hernando Perdomo, Ana Belén Matoma, Yolanda Palacios, Amparo Cantor, Martha Casasbuenas y Ricardo Enciso les falta compromiso para resolver adecuadamente los conflictos que en la mayoría de ocasiones generan, causando dificultad en la convivencia. Los casos especiales son las 7 personas mayores antes mencionadas que no están conformes con nada y ocasionan conflictos con otros pares o entre ellos.

Como último punto de la reunión la Hna. Elia E. Mendoza Aviléz, realizó apertura del buzón de sugerencias donde se encontró 1 PQRSF depositado por la persona mayor Miryam Molina Barragan quien solicita que la comida le llegue a la mesa más caliente y que la ración servida sea mayor. Se evaluará esta petición en equipo, puntualmente con el área de nutrición y se le dará respuesta pronta y oportuna. Es importante mencionar que el dia 25 de abril del presente se hizo apertura del buzón de sugerencias por parte de los funcionarios de la SDIS Miguel A. Medina Castillo, lider de apoyo de la supervisión e Ingrid Castro Hinestroza, profesional apoyo a la supervisión, donde encontraron el PQRSF depositado por la persona mayor Miryam Molina, en constancia dejaron acta N° 480. La reunión del comité de convivencia del mes de abril finalizó a las 4:00 pm

10 EVALUACION

1. Reflexión de las personas mayores respecto a la importancia de conciliar y resolver asertivamente los conflictos que se les presenten en el diario vivir. Se contó con la participación de 33 personas mayores en la actividad.
2. Se realizó el Comité de convivencia con la participación de 2 personas mayores que hacen parte del mismo, la coordinadora de la unidad operativa, Hna. Elia E. Mendoza Aviléz, la trabajadora social Luz Emilia Muñoz Muñoz y el psicólogo Eduin Ayala Carmona. Las personas mayores integrantes del comité evaluaron lo positivo y negativo del servicio durante el mes de forma puntual y responsable.

11. RECURSOS

Los recursos que se utilizaron para estas actividades fueron: tablero, marcadores, parlante de sonido, micrófono, pacto de convivencia, sillas, mesas, espacios físicos como: carpa y sala de pabelión de San Enrique.

12. EVIDENCIAS

Se anexará registro fotográfico con marca de agua (fecha, hora y ubicación).

Eduin E. Ayala Carmona	**Hna. Elia Edit Mendoza Aviléz**
13. Nombre y firma del profesional que diligencia el formato	14. Nombre y firma del Coordinador

Jorge Mario Montoya Henao
Jesus Merchan
Maria Magdalena Sanchez Perez
15. Nombre y firma personas mayores

LINEA DE ATENCION: CONVIVENCIA.
ACTIVIDAD PAI: CONVIVIENDO EN ARMONÍA.
TIPO DE REGISTRO: FOTOGRÁFICO.

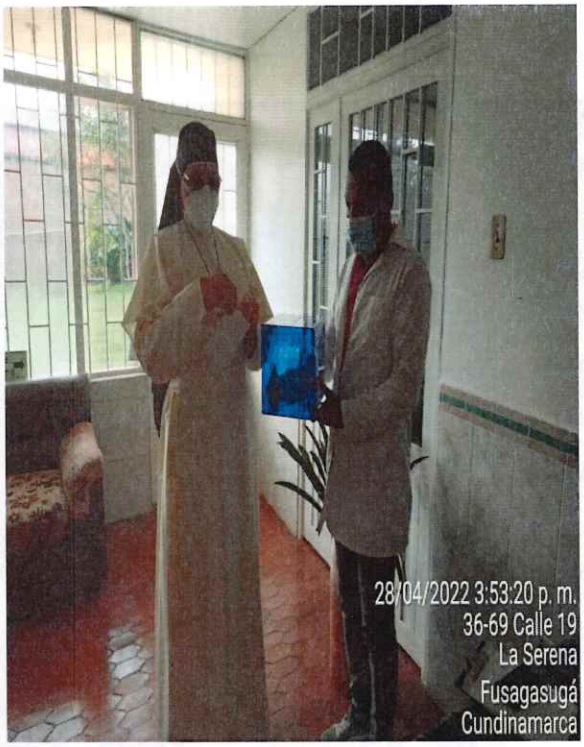







28 abr. 2022 3:32:13 p. m.
36-69 Calle 19
La Serena
Fusagasugá
Cundinamarca


28/04/2022 3:53:14 p. m.
36-69 Calle 19
La Serena
Fusagasugá
Cundinamarca


28/04/2022 3:53:20 p. m.
36-69 Calle 19
La Serena
Fusagasugá
Cundinamarca